

# Condiciones generales de compra

---

## 1. Identificación del titular

[agqlabs.es/tienda](http://agqlabs.es/tienda) es un dominio titularidad de **LABS TECHNOLOGICAL SERVICES, AGQ S.L.** domiciliada en Ctra. A-8013, Km. 20,8 - 41220 Burguillos (Sevilla) –C.I.F. B-91607127 Registro Mercantil con el número 0A1563050 tomo 1904, folio 60, hoja N° SE17340 (en adelante AGQ Labs España)

Nuestros datos de contacto son:

[contact@agqlabs.es](mailto:contact@agqlabs.es)

**AGQ Labs España** es la propietaria y administradora del sitio web de venta on-line oficial [agqlabs.es/tienda](http://agqlabs.es/tienda) que ofrece la venta de los productos de AGQ Labs a usuarios o clientes no comerciantes.

Este sitio es accesible a través de la siguiente dirección: [www.agqlabs.es/tienda](http://www.agqlabs.es/tienda)

Estas condiciones generales de compra regulan sin restricción las ventas de productos efectuadas por AGQ LABS desde el sitio [www.agqlabs.es/tienda](http://www.agqlabs.es/tienda)

## 2. Ámbito de aplicación. Aceptación de las condiciones generales de compra

Las presentes Condiciones generales establecen las condiciones para la realización de pedidos, el pago y la entrega de los productos solicitados, así como la gestión de respuestas potenciales sobre los mismos.

La realización de un pedido de compra efectuado por el CLIENTE en la web [agqlabs.es/tienda](http://agqlabs.es/tienda) implica por su parte el conocimiento y la plena aceptación de las presentes CONDICIONES GENERALES DE COMPRA y de nuestro AVISO LEGAL.

El idioma en el que se contratará a través de esta Web es en castellano.

## 3. Datos y visitas a esta web

La información o datos personales que nos facilite serán tratados con arreglo a lo establecido en la Política de Privacidad.

**AGQ Labs España** pone a disposición de los Usuarios los medios técnicos para identificar y corregir errores en la introducción de los datos en los formularios. En el

carrito y formularios en general, se validará automáticamente que el formato de los datos es el correcto y se dará opción al usuario de corregirlos.

Al hacer uso de esta página web consiente el tratamiento de dicha información y declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se corresponden con la realidad.

Además de **AGQ Labs España**, podrán ser destinatarias de la información proporcionada por el cliente, todas las sedes comerciales del Grupo de empresas al que pertenece **AGQ Labs España**.

#### **4. Uso de la web**

Las páginas de este sitio Web son de acceso público, libre y gratuito.

El usuario deberá hacer uso de la Web de conformidad con la Ley, las buenas costumbres, la moral y el orden público. Por ello, el titular de esta Web no podrá asumir responsabilidad alguna que derive del mal uso, uso indebido, incorrecto o ilícito de la Web y/o de su contenido.

Tampoco asumirá ninguna responsabilidad por los problemas de conexión o virus que puedan surgir como consecuencia de los riesgos intrínsecos de la conexión y la navegación por Internet.

El usuario accede voluntariamente a este sitio web. El acceso y navegación en este sitio web implica aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidos en ella.

El mero acceso no implica el establecimiento de ningún tipo de relación comercial entre **AGQ Labs España** y el usuario.

**AGQ Labs España** se reserva el derecho a modificar las condiciones de acceso y el contenido de la Web cuando estime conveniente y sin previo aviso.

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de esta, se compromete a:

- Usarla únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
- No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
- Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted si es necesario.

Si no nos facilita toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido.

Al realizar un pedido a través de esta página web, declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

## 5. Descripción de los productos y servicios

[agqlabs.es/tienda](https://agqlabs.es/tienda), es un servicio que le ofrece la posibilidad de realizar distintos análisis sin moverse de casa. (Análisis de suelos, alérgenos, pesticidas, control de agua, etc.). En [agqlabs.es/tienda](https://agqlabs.es/tienda), se puede adquirir análisis que conllevan el envío de un kit con todo el material necesario para realizar la toma de la muestra y enviarla al laboratorio, no es necesario desplazarse ni para la toma y entrega de la muestra, ni para obtener los resultados.

La utilización del sitio web [agqlabs.es/tienda](https://agqlabs.es/tienda) no conlleva la obligatoriedad de inscripción o registro por parte del USUARIO. Para poder comprar uno o varios análisis seleccione el producto y cumplimente los formularios con los datos necesarios para cada prueba, debiendo aceptar las presentes condiciones. Recibirá un kit en la dirección que nos indique y podrá realizar la toma de muestra siguiendo las instrucciones incluidas. Al finalizar, envíe el kit al Laboratorio a través de nuestro servicio de mensajería **sin gastos de envío**. Recibirá sus resultados por e-mail.

## 6. Precios y plazos de entrega

El plazo de entrega depende del análisis seleccionado.

El precio de los productos será el que se estipule en cada momento en nuestro sitio web. Tanto el precio, como el resto de condiciones de los artículos que usted nos haya solicitado no serán modificados durante el lapso de tiempo que medie entre su oferta y la aceptación de la misma emitida a través de la confirmación de envío salvo que, por ley o decisión de organismos gubernamentales, debamos hacer cambios con carácter retroactivo en dichas políticas, Condiciones o Declaración de Privacidad, en cuyo caso, los posibles cambios afectarán también a los pedidos que hubiera hecho previamente.

Los precios expuestos en la Web están indicados en euros e incluyen tanto el IVA, como los gastos de envío.

## 7. Formas de pago

### 7.1. Tarjeta de crédito

Tu pago online en [agqlabs.es/tienda](https://agqlabs.es/tienda), utilizando tarjetas de crédito o débito, como Visa, Mastercard o American Express es suministrado por el sistema de seguridad TPV Virtual de la entidad bancaria "BBVA" y gestionado por la empresa de plataformas de pago online REDSYS. Por lo tanto, a la hora de introducir los datos de la tarjeta para pagar, entrarás directamente al portal de TPV Virtual del banco BBVA, desde el cual, podrá realizar el pago de forma completamente segura.

Será en esta entidad donde podrás introducir directamente tus datos bancarios y realizar el pago a través de Servidor Seguro.

Al hacer el pago estás confirmando que la tarjeta de crédito es tuya. Estas están sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar ningún Contrato.

## **8. Derecho de desistimiento y devolución**

Usted tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo máximo de XX días naturales sin necesidad de justificación. Tan solo, una vez emitido y enviado el informe de resultados referente a los análisis adquiridos, no podrá usted ejercer su derecho de desistimiento.

El plazo de desistimiento expirará a los XX días naturales a contar desde el día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificar a **AGQ Labs España**, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca que lo manifieste, por ejemplo, puede informarnos de su derecho a desistir del presente contrato a través del correo electrónico [contact@agqlabs.es](mailto:contact@agqlabs.es)

Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

### **Modelo de formulario de desistimiento**

– A la atención de:

#### **AGQ Labs España**

Ctra. A-8013, Km. 20,8 – 41220 Burguillos (Sevilla)

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien/prestación y con el número de referencia (\*)

- Pedido realizado el (\*) /recibido el (\*)
- Nombre del usuario
- Domicilio del usuario
- Firma del usuario
- Fecha y lugar

## **Consecuencias del desistimiento**

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos asociados al/los pedido/s indicados en su declaración de desistimiento.

El plazo para que le hagamos esta devolución será, como máximo de 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Sin embargo, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la compra inicial.

Deberá usted devolvernos a través de mensajería o entregarnos directamente los productos a:

### **AGQ Labs España**

Ctra. A-8013, Km. 20,8 – 41220 Burguillos (Sevilla)

En este caso deberá usted asumir el coste directo de devolución de los productos.

Solo usted será responsable de la disminución de valor de los productos, desde que los recibe hasta que nos informa del desistimiento, resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los productos.

## **9. Derecho a modificar las condiciones generales de compra**

**AGQ Labs Españ**ase reserva el derecho a revisar y modificar las presentes Condiciones en cualquier momento.

Ahora bien, el precio y resto de condiciones de los artículos que usted nos haya solicitado no serán modificadas durante el lapso de tiempo que medie entre su oferta y la aceptación de la misma emitida a través de la confirmación de envío salvo que por ley o decisión de organismos gubernamentales debamos hacer cambios con carácter retroactivo en dichas políticas, Condiciones o Declaración de Privacidad, en cuyo caso, los posibles cambios afectarán también a los pedidos que hubiera hecho previamente.

## **10. Legislación aplicable y jurisdicción**

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se regirán por la legislación española.

La resolución de cualquier tipo de controversia, litigio o discrepancia que pudiera suscitarse entre el usuario y **AGQ Labs España** por el uso de este sitio web, se someterá a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes de conformidad con la legislación vigente.